

HƯỚNG DẪN XÓA
THIẾT BỊ RA KHỎI TÀI KHOẢN ĐÁM MÂY
GUARDING VISION

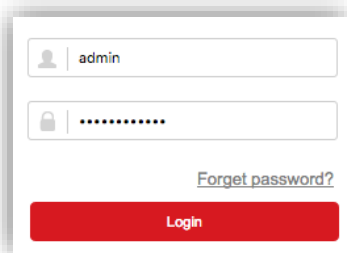
BƯỚC 1. CHUẨN BỊ

1. Máy tính cài phần mềm SADP



- Link tải phần mềm www.lehoangcctv.com/uploads/PhanMem/SADPTool_V3.0.0.16.rar

2. Mật khẩu của thiết bị



- Nếu quên mật khẩu thì phải Reset mật khẩu trước

- Link tải **Hướng dẫn Reset mật khẩu:**

<http://www.hikvisionvietnam.vn/uploads/huongdansudung/HSD%20RESET%20PASSWORD%20HIKVISION.pdf>

- Hoặc **Reset bằng nút reset cứng** trên camera (tùy theo từng loại camera nếu không phải dung cách ở trên)

3. Bật Hik-Connect trên thiết bị



- Kiểm tra và kích hoạt **Hik-Connect** trên thiết bị

- **Hik-Connect** phải **Online** thì mới xóa được thiết bị ra khỏi tài khoản cũ

- Dòng camera 2Q, 2U, EZVIZ đã được bật Hik-Connect sẵn (bỏ qua bước này)

BƯỚC 2. XÓA THIẾT BỊ

SADP

Total number of online devices: 56

(2) Unbind Export Refresh Filter

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SD...	Software Vers...	IPv4 Gateway	HTTP Po
(1) 027	HDS-2385VFIR3-4K	Active	192.168.1.223	8000	N/A	V5.3.0build 1...	192.168.0.1	80
028	DS-KV8402-IM	Act	168.1.1	80				
029	DS-2CD2T43G0-I8	Act	168.0.1	80				
030	HDS-2152IRP	Act	168.0.1	80				
031	HDS-2042IRP	Act	168.0.1	80				
032	HDS-2420IRPW	Act	168.0.1	80				
033	HDS-2520IRP	Act	168.0.1	80				
034	HDS-2152IRP	Act	168.0.1	80				
035	HDS-2121IRP	Act	168.0.1	80				
036	HDS-2620VF-IRZ3	Act	168.0.1	80				
037	DS-2CD1321-I	Active	192.168.1.200	8000	N/A	V5.4.5build 1...	192.168.1.1	80

Unbind Hik-Connect Account

Current Region: Other. Make sure the selected region is Other. If not, switch the region on Settings page.

User Name: admin

Password: ●●●●●●

Verification Code: Q6PM (4) Q6PM Refresh

(5) Confirm Cancel

(1). Chọn “Thiết bị” cần xóa

(2). Bấm nút “Unbind”

(3). Nhập “User name và mật khẩu của thiết bị”

(4). Nhập Mã xác minh bên phải

(5). Bấm nút “Confirm” để xóa

BƯỚC 2. XÓA THIẾT BỊ

SADP

Total number of online devices: **56**

Unbind Export Refresh Filter

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SD...	Software Vers...	IPv4 Gateway	HTTP Po	
<input checked="" type="checkbox"/>	027	HDS-2385VFIR3-4K	Active	192.168.1.223	8000	N/A	V5.3.0build 1...	192.168.0.1	80
<input type="checkbox"/>	028	DS-KV8402-IM	Ac	168.1.1	80				
<input type="checkbox"/>	029	DS-2CD2T43G0-I8	Ac	168.0.1	80				
<input type="checkbox"/>	030	HDS-2152IRP	Ac	168.0.1	80				
<input type="checkbox"/>	031	HDS-2042IRP	Ac	168.0.1	80				
<input type="checkbox"/>	032	HDS-2420IRPW	Ac	168.0.1	80				
<input type="checkbox"/>	033	HDS-2520IRP	Ac	168.0.1	80				
<input type="checkbox"/>	034	HDS-2152IRP	Ac	168.0.1	80				
<input type="checkbox"/>	035	HDS-2121IRP	Ac	168.0.1	80				
<input type="checkbox"/>	036	HDS-2620VF-IRZ3	Ac	168.0.1	80				
<input type="checkbox"/>	037	DS-2CD1321-I	Active	192.168.1.200	8000	N/A	V5.4.5build 1...	192.168.1.1	80

Unbind Hik-Connect Account

Current Region: Other. Make sure the selected region is Other. If not, switch the region on Settings page.

User Name: admin
Password: ●●●●●●
Verification Code: Q6PM

Unbind succeeded.

Confirm Cancel

➔ Đã xóa thiết bị ra khỏi tài khoản cũ **THÀNH CÔNG**

Khắc phục các lỗi không xóa được thiết bị

- Kiểm tra trạng thái Hik-connect

Total number of online devices: 1

Unbind Export Refresh

<input checked="" type="checkbox"/>	ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP P
<input checked="" type="checkbox"/>	001	DS-2CD2420F-IW	Active	192.168.2.11	8001	N/A	V5.4.81build 180...	192.168.2.1	80

Modify Network Parameters

Enable DHCP
 Enable Hik-Connect

Device Serial No.: DS-2CD2420F-IW20181205AAWRC
IP Address: 192.168.2.11

Total number of online devices: 1

<input checked="" type="checkbox"/>	ID	Device Type	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	001	DS-2CD2420F-IW	Active

Tips

To enable Hik-Connect service, you need to create a verification code or change the verification code.

Verification Code

6 to 12 letters (a to z, A to Z) or numbers (0 to 9), case sensitive. You are recommended to use a combination of no less than 8 letters or numbers.

Confirm Verification Code

Nhập mã xác thực Hik-connect

The Hik-Connect service will require internet access. Please read the ["Terms of Service"](#) and ["Privacy Policy"](#) before enabling the service.

Confirm Cancel

Refresh

Modify Network Parameters

Enable DHCP
 Enable Hik-Connect

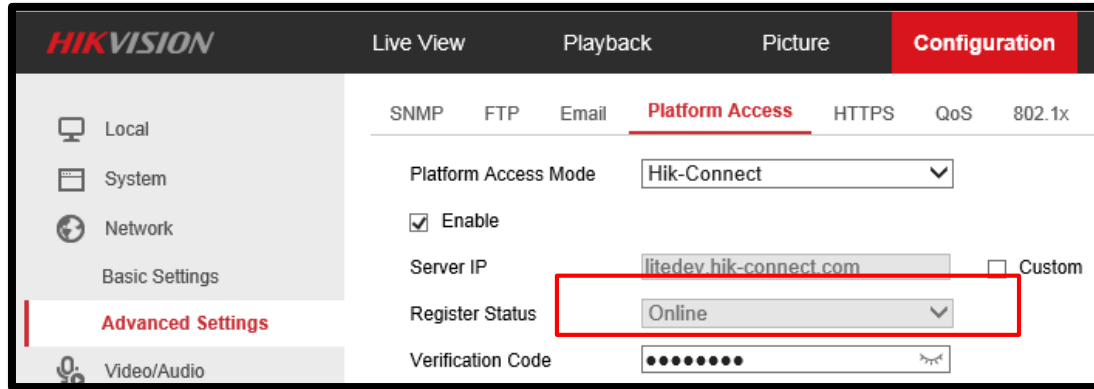
Device Serial No.: DS-2CD2420F-IW20181205AAWRC
IP Address: 192.168.2.11
Port: 8000
Subnet Mask: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.2.1
IPv6 Address: ::
IPv6 Gateway: ::
IPv6 Prefix Length: 64
HTTP Port: 80

Khắc phục các lỗi không xóa được thiết bị

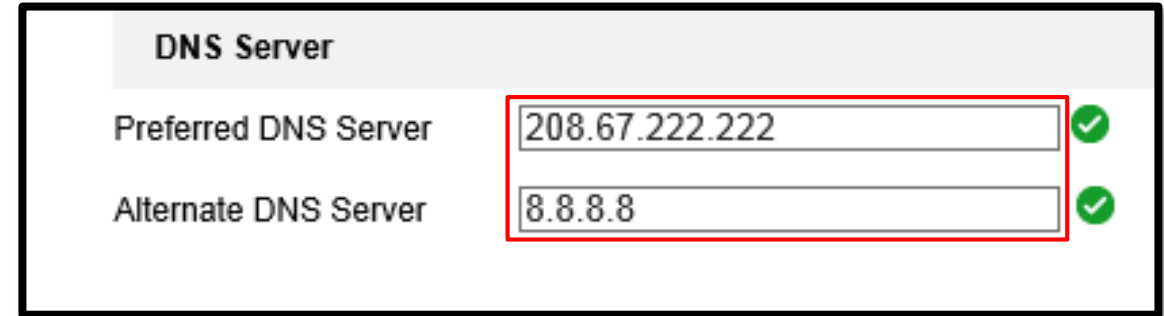
- Trạng thái Hik-connect phải online

- Kiểm tra DNS

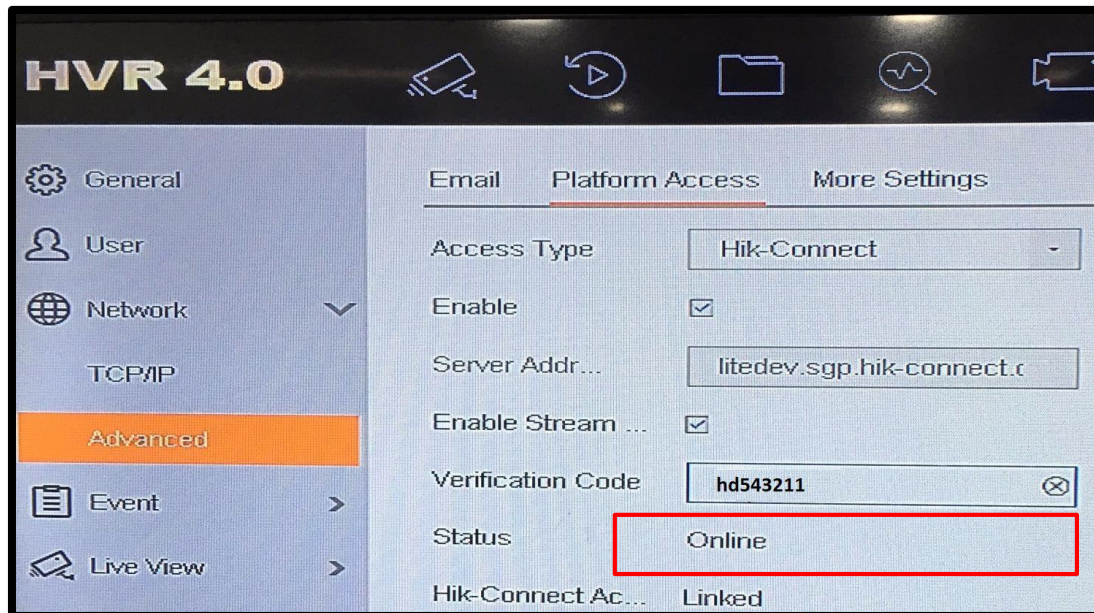
Giao diện web



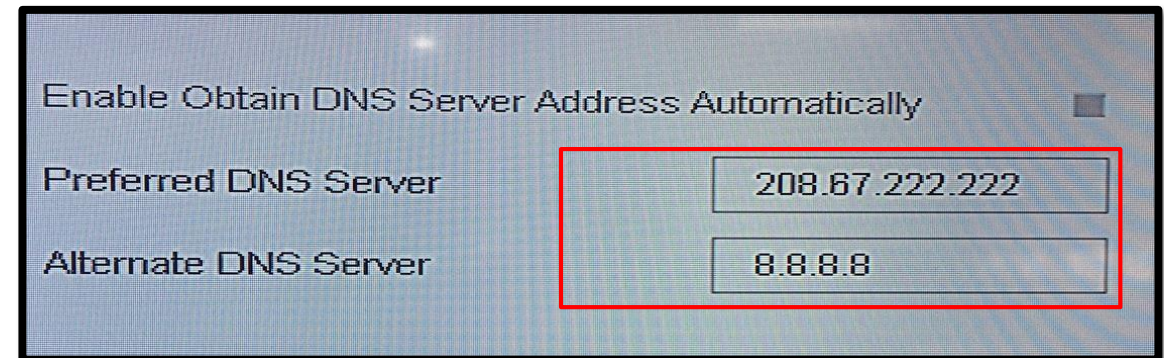
Giao diện web



Giao diện trên tivi



Giao diện trên tivi



XÓA

GUARDING VISION

Thank you!